

Allereerst, van harte gefeliciteerd met de aankoop van een BTO laptop of desktop PC!
Wij gaan er van uit dat je met deze computer vele jaren plezier hebt. Het is een apparaat met veel elektronica en bewegende, hierdoor is er altijd een geringe kans op een storing.

Bij een goede garantie horen heldere voorwaarden. Hieronder leggen wij de garantievoorwaarden uit.

Garantievoorwaarden BTO laptops of desktop PC's.

1. Insturen van goederen ter reparatie

Vraag vooraf altijd een RMA-nummer aan via onze helpdesk, <https://bto.eu/klantenservice/>. Wanneer u goederen aan BTO stuurt (of laat ophalen middels pick-up en return garantie) voor garantie, zorg er dan voor dat dit goed is verpakt om de kans op transportschade te verkleinen. Zorg er voor dat er aan de buitenzijde niet zichtbaar is dat om een laptop of dure hardware gaat, dit verkleint de kans op diefstal van uw pakket.

2. Schade

Elke vorm van schade is uitgesloten van garantie (b.v. valschade, vloeistofschade en optische schade).

3. Laptop-batterij

De garantietermijn van een laptop-batterij bedraagt 12 maanden. Het betreft hier een verbruiksartikel. Zoals bij alle batterijen, zal de maximale capaciteit afnemen in de loop van de tijd of door het gebruik, en is de levensduur van de batterij afhankelijk van het productmodel, de configuratie, geïnstalleerde applicaties, functies, gebruik, draadloze functionaliteit en instellingen voor energiebeheer.

Bijgevolg is een vermindering van de capaciteit van de batterij of een kortere levensduur geen materiaal- en productiefout, en dekt de standaard garantie geen veranderingen in capaciteit of levensduur van deze batterij. De garantie van batterijen is niet te verlengen.

4. Oplichtende pixels en pixeluitval

Een scherm is opgebouwd uit miljoenen pixels. Elke pixel bestaat uit 3 sub-pixels (de kleuren, rood, groen en blauw). Deze pixels bestaan uit minuscule elektronica (transistors). In uitzonderlijke gevallen kunnen pixels spontaan gaan oplichten. Dat uit zich in continue oplichtende of gedoofte pixels. De kans hierop is klein, echter nimmer geheel uit te sluiten. BTO volgt hierin de ISO 13406-2 norm, klasse 2 (<https://www.iso.org>). Wanneer er pixelgarantie bij aankoop is aangeschaft, dan geldt klasse 1 voor de periode van 2 jaar na levering.

5. Oververhitting door vuil of modificaties

Een computer (laptop en desktop) heeft aanvoer van koele lucht nodig. In elke computer zit minimaal één ventilator ingebouwd welke koele lucht aanzuigt en/of warme lucht afvoert. Hou bij gebruik van een computer alle ventilatieopeningen vrij. Zie Onderhoud laptop / desktop PC.

Wanneer oververhitting heeft plaatsgevonden door "overklokken" (=het op een hogere frequentie laten functioneren van b.v. de processor of videokaart), dan vervalt de garantie tenzij dit door de fabrikant, BTO, als standaard producteigenschap wordt aangeboden.

6. Onvakkundige modificaties

Laat de computer te allen tijde ombouwen, repareren, upgraden door BTO of een andere vakkundige partij. Wanneer geconstateerd wordt dat de storing inherent is aan een onvakkundige reparatie of modificatie, dan vervalt de garantie.

7. BIOS-updates

Wanneer een gebruiker zelfstandig een BIOS-update uitvoert, dan geschiedt dit te alle tijde op eigen risico. Indien een BIOS-update mislukt, raakt het moederbord onherstelbaar beschadigd en dient deze te worden vervangen. Bij BTO kunt u de BIOS zonder kosten laten updaten indien wij dit noodzakelijk achten voor een goede werking van uw laptop of desktop.

8. Software- of hieraan gerelateerde problemen

Softwarestoringen vallen nimmer onder de garantie. Wanneer blijkt dat de storing software gerelateerd is zullen wij u adviseren om contact op te nemen met de maker van de software. Mochten wij u kunnen helpen dan berekenen wij onderzoekskosten en/of arbeidsloon.

9. Onrechtmatig gebruik van pick-up en return garantie

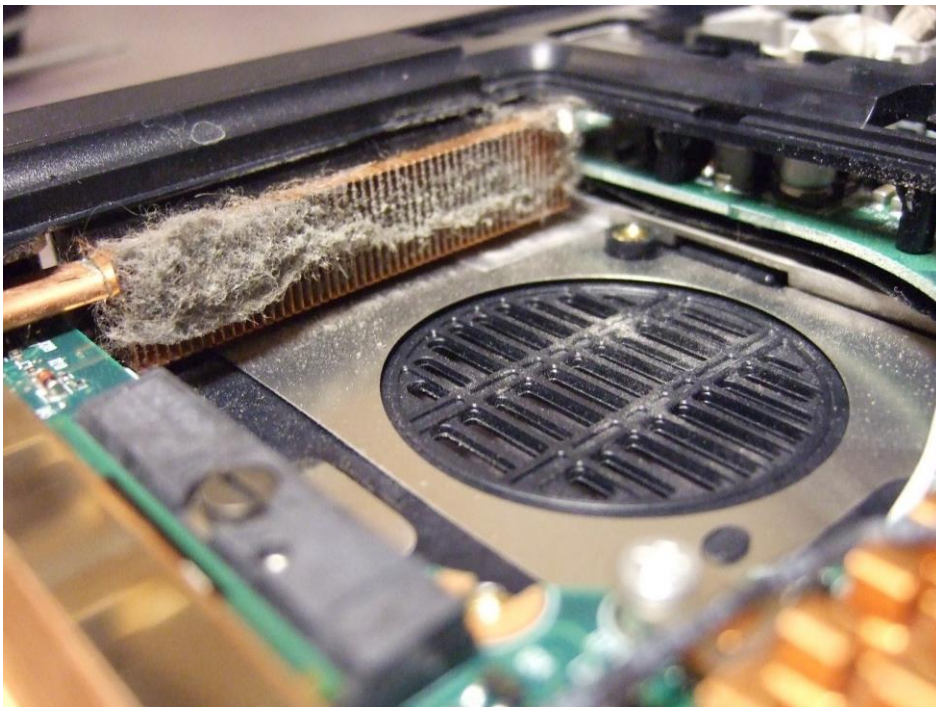
Mocht na ontvangst van uw computer blijken dat de garantie niet van toepassing is dan vragen wij een vergoeding voor de gemaakte transportkosten, onderzoekskosten en arbeid.

Onderhoud laptop / desktop PC

De behuizing van een computer fungeert als beschermhuls voor complexe en gevoelige elektronica. Wanneer er schade ontstaat door b.v. vallen of vloeistof dan heeft dit vrijwel altijd effect op de werking van de elektronica. Dit kan direct merkbaar zijn of pas na een periode van weken of zelfs maanden.

Computerelektronica heeft koele lucht nodig voor de passieve (door luchtroosters in de behuizing) als wel actieve (door middel van een ventilator) koeling. Deze koeling kan verstopt raken door stof. Een slecht werkende koeling kan voor oververhitting zorgen met daarbij de kans op een onherstelbare computer. Dergelijke schade valt niet binnen de garantie zoals beschreven in de garantievoorwaarden. Een schone omgeving en een goede koeling zijn belangrijk voor een computer. Wij raden om die reden een onderhoudsbeurt aan.

Wanneer een laptop intensief wordt gebruikt, of voorzien van is van een zware processor en/of videokaart, adviseren wij de laptop iedere 1 a 2 jaar te laten reinigen. Desktop PC's iedere 2 a 3 jaar, afhankelijk van gebruik. Zie www.bto.eu of mail naar support@bto.eu.



Afb. voorbeeld van een sterk vervuild laptop koelsysteem. Stof blokkeert het actieve koelsysteem waardoor prestaties zullen worden beïnvloed en kans op schade.

Wat gebeurt er met mijn laptop tijdens een onderhoudsbeurt?

Wij controleren de aansluitingen, werking van het passieve en actieve koelsysteem, vervangen koelpasta van processor en indien nodig / aanwezig videokaart, reiniging LCD scherm en toetsenbord, stofvrij maken van de binnenzijde van de laptop.

Voor slechts 25 euro is de laptop en het koelsysteem weer schoon.

Wanneer je de laptop voor 10:00 brengt, staat deze 's middags na 16.00 weer voor je klaar.