

Allereerst, van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw BTO!



Wij gaan er van uit dat de notebook vele jaren probleemloos zal werken. Omdat het een elektronisch apparaat is met bewegende onderdelen - zoals de harde schijf, de fan of de optische drive - kan een storing spontaan optreden.

Bij een goede garantie horen duidelijke voorwaarden. In deze voorwaarden leggen wij uit wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Duidelijkheid voorafgaand aan een storing is voor iedereen prettig. Wij zullen er in ieder geval alles aan doen om de notebook zo snel mogelijk te repareren.

Garantievoorwaarden

1. Pixels en pixeluitval

Een scherm is opgebouwd uit miljoenen pixels. Elke pixel bestaat uit 3 subpixels (de kleuren, rood, groen en blauw). Deze pixels bestaan uit dunne laagjes glas en elektronica (transistors). Een pixel reageert op commando's van hard- of software en er bestaat een kans dat er een communicatieprobleem optreedt. Hierdoor wijkt de pixel af van de rest van het beeld, dit wordt een "dode" pixel genoemd. Ook is het mogelijk dat een pixel knippert, dit houdt in dat een subpixel niet meer werkt.

De productie van schermen is niet 100% perfect waardoor er in de praktijk nog steeds "uitval" voorkomt. In de fabriek wordt gecontroleerd of er grote vlakken met dode pixels aanwezig maar losse (sub)pixels zijn niet of nauwelijks te zien. Wanneer fabrikanten enkel foutloze LCD-schermen op de markt zouden brengen, dan zouden de schermen fors duurder zijn.

BTO biedt de klant bij aankoop van een notebook de mogelijkheid om zich 2 jaar lang te verzekeren tegen "dode" (sub)pixels. Zijn er bij binnen 2 jaar na levering dode of oplichtende pixels zichtbaar, dan wordt het scherm omgeruild voor een nieuwe.

De pixelgarantie dient u voor levering te hebben aangekocht, of u dit heeft gedaan vindt u terug op de factuur of de sticker op de doos van de notebook. Wanneer u pixelgarantie heeft en u dode (sub)pixels constateert, dan kunt u uw notebook aanmelden via onze website (www.bto.eu, onder het kopje Helpdesk).

ISO-13406-2

In deze ISO-normering is vastgelegd hoeveel dode (sub)pixels een scherm mag bevatten. Deze normering is slechts een richtlijn en geen verplichting. Veel fabrikanten houden zich vrijwillig aan deze ISO-normering welke opgedeeld is in 4 klassen. BTO hanteert standaard klasse 2. Wanneer er pixelgarantie bij aankoop is aangeschaft, dan geldt klasse 1 voor de periode van 2 jaar na levering.

Klasse	Aantal bright- dot subpixels	Aantal dark- dot subpixels	Aantal defecte subpixels	Aantal groepen* met een of meer bright- of darkdot pixels	Aantal groepen met een of meer defecte subpixels
1	0	0	0	0	0
2	2	2	5	0	2
3	5	15	50	0	5
4	50	150	500	5	50

* een groep is een blok pixels bij elkaar (binnen een oppervlakte van 15 vierkante millimeter)

2. Notebookaccu's

De garantietermijn op een notebookaccu betreft 12 maanden omdat het een verbruiksartikel betreft. Deze garantie termijn is dan ook niet te verlengen.

BTO Notebooks - Zeemanlaan 9 - 3401MV - IJsselstein (Utrecht) - Telefoon: 030 - 688 08 08 Fax: 030 - 688 09 33 Email: info@bto.eu.

3. Schade

Elke vorm van schade is uitgesloten van garantie. Hieronder vallen valschade, vloeistofschade en optische schade. Voor een onderzoek naar de herstellkosten van de schade gelden dezelfde voorwaarden als welke in punt 7 worden genoemd, het arbeidsloon en onderzoek. Een schade pas worden hersteld wanneer u akkoord gaat met de prijsopgaaf. Via BTO kunt u zich verzekeren tegen schade, neem hierover contact met ons op.

4. Oververhitting door vuil of modificaties

Een notebook heeft aanvoer van koele lucht nodig. In elke notebook zit minimaal een ventilator ingebouwd welke koele lucht aanzuigt en warme lucht afvoert. Hou bij gebruik van de notebook alle ventilatieopeningen van de notebook vrij. Ook adviseren wij om de notebook in "schrone ruimtes" te gebruiken. Het koelsysteem van een notebook kan door een stoffige omgeving verstopt raken. Hierdoor kan de notebook oververhit raken met daarbij de kans dat de notebook onherstelbaar beschadigd raakt. De schade welke is ontstaan door een verstopt koelsysteem valt niet onder garantie.

Wij adviseren om de notebook om het jaar te laten voorzien van een onderhoudsbeurt. Wanneer de notebook intensief wordt gebruikt, adviseren wij de notebook ieder jaar te voorzien van een onderhoudsbeurt. Deze onderhoudsbeurt kunt u laten uitvoeren bij een reseller van BTO als wel bij BTO zelf.

Wanneer oververhitting heeft plaatsgevonden door overklokken (het op een hogere frequentie laten draaien de processor of videokaart), dan vervalt de garantie. Indien de notebook kan worden gerepareerd, dan gebeurt dit op het moment dat de factuur is voldaan voor de vervanging van de beschadigde componenten en eventueel arbeidsloon, ook wanneer de notebook zich nog binnen de garantieperiode bevindt.

5. Onvakkundige modificaties

Laat de notebook ten allen tijde ombouwen of upgraden door een BTO geautoriseerde partij. Wanneer er geconstateerd wordt dat de storing inherent is aan een onvakkundige modificatie, dan vervalt de garantie. Wij zullen dan een reparatie- en schaderapport toesturen voor de gemaakte en/of de verwachte kosten. Het zelfstandig openen van de behuizing van uw notebook kan voor BTO een reden zijn om de garantie te laten vervallen.

6. BIOS-updates

Wanneer een gebruiker zelfstandig een BIOS-update uitvoert, dan geschiedt dit ten alle tijde op eigen risico. Indien deze BIOS-update mislukt, raakt het moederbord onherstelbaar beschadigd en dient deze te worden vervangen. Bij BTO kunt u de BIOS zonder kosten laten updaten indien wij dit noodzakelijk achten voor een goede werking van uw notebook.

7. Software- of hieraan gerelateerde problemen

Softwarestoringen vallen nimmer onder de garantie. Wanneer blijkt dat de storing software gerelateerd is, dan berekenen wij onderzoekskosten en eventueel arbeidsloon. Software-updates worden niet door BTO ondersteund, de ondersteuning hiervan ligt bij derden. Voor meer informatie kunt u terecht op www.bto.eu of stuur een e-mail naar support@bto.eu.

8. Onrechtmatig gebruik van pick-up en return garantie

Bij constatering van een storing wordt er gekeken of deze onder garantie valt. Wanneer u er zeker van bent dat de storing niet onder de uitzonderingen valt maar dit achteraf wel zo blijkt te zijn, dan rekenen wij transportkosten, onderzoekskosten en arbeidsloon. In overleg zullen wij overgaan tot reparatie tegen afwijkende voorwaarden omdat het geen hardware gerelateerde storing is die onder de garantie valt.

9. Insturen van goederen ter reparatie

Vraag vooraf altijd een RMA-nummer aan via Helpdesk op onze website, www.bto.eu. Wanneer u goederen aan BTO stuurt (of laat ophalen middels pick-up en return garantie) voor garantie, zorg er dan voor dat dit goed is verpakt om de kans op transportschade te verkleinen. Zorg er voor dat er aan de buitenzijde niet zichtbaar is dat om een notebook of dure hardware gaat, dit verkleint de kans op diefstal van uw pakket.

10. Algemene bepaling

N4ALL B.V. garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.