

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE AFNEMERS N4ALL b.v./ BTO Notebooks

*BTO Notebooks is een gedeponeerde handelsnaam van N4ALL b.v.*

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van N4ALL b.v./ BTO Notebooks zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17125083 en zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: <http://www.bto.eu>.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van N4ALL b.v./BTO Notebooks worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door N4ALL b.v./ BTO Notebooks ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van N4ALL b.v./BTO Notebooks zijn vrijblijvend en N4ALL b.v./ BTO Notebooks behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door N4ALL b.v./ BTO Notebooks. N4ALL b.v./BTO Notebooks is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt N4ALL b.v./ BTO Notebooks dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 Alle foto's, thumbnails, afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende uitvoeringen, gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euros, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld (zoals op website BTO Notebooks) of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient vooraf te geschieden zonder korting of compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van N4ALL b.v./ BTO Notebooks.

3.4 Bij overschrijding van een eventueel overeengekomen betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door N4ALL b.v./ BTO Notebooks bent u een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien N4ALL b.v./BTO Notebooks haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van N4ALL b.v./BTO Notebooks om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is N4ALL b.v./BTO Notebooks gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door N4ALL b.v./ BTO Notebooks.

3.7 N4ALL b.v./BTO Notebooks zal op verzoek van u alle veranderingen aan een opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar is en het recht hebben de eventuele meerprijs door te berekenen.

## Artikel 4. Levering

4.1 De door N4ALL b.v./BTO Notebooks opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

4.3 De wijze van transport, verzending verpakking e.d. wordt bepaald door N4ALL b.v./ BTO Notebooks, zonder dat N4ALL b.v./BTO Notebooks hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en garantie

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan N4ALL b.v./BTO Notebooks verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

5.2 De standaard fabrieks-garantietermijn is één (1) jaar. Wanneer de fabrieksgarantie meer als één (1) jaar bedraagt wordt deze vermeld op de offerte, aanbieding, webshop en factuur.

Onverminderd het voorstaande kan de wederpartij geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen: indien de wederpartij wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen.

5.3 N4ALL b.v./BTO Notebooks geeft géén garantie op software.

5.4 Op alle leveringen zijn onze garantievoorzieningen van toepassing, deze vindt u op onze website: <https://www.bto.eu/garantievoorzieningen>

## Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door N4ALL b.v./BTO Notebooks geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 N4ALL b.v./BTO Notebooks garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u N4ALL b.v./ BTO Notebooks daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft N4ALL b.v./BTO Notebooks de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan N4ALL b.v./BTO Notebooks te retourneren. Wanneer uw product één of meerdere notebooks betreft en deze reeds voor u op maat is samengesteld, dan brengen wij 10% in mindering als kosten. De restitutie bedraagt dan 90% van de factuurwaarde. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, de eventuele verzegeling op de verpakking niet is verbroken, het product in nieuwe staat verkeerd, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

## Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en N4ALL b.v./ BTO Notebooks, dan wel tussen N4ALL b.v./BTO Notebooks en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en N4ALL b.v./ BTO Notebooks, is N4ALL b.v./ BTO Notebooks niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van N4ALL b.v./ BTO Notebooks.

## Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft N4ALL b.v./ BTO Notebooks in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat N4ALL b.v./BTO Notebooks gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan N4ALL b.v./ BTO Notebooks kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan N4ALL b.v./BTO Notebooks schriftelijk opgave doet van een adres, is N4ALL b.v./BTO Notebooks gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan N4ALL b.v./BTO Notebooks schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door N4ALL b.v./BTO Notebooks gedurende korte of langere tijd al dan niet stilziggend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat N4ALL b.v./BTO Notebooks deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met N4ALL b.v./BTO Notebooks in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door N4ALL b.v./BTO Notebooks vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 N4ALL b.v./BTO Notebooks is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.